

Política de la Calidad

La empresa, **Diagnostic Medic SA** se compromete a través de sus servicios a **identificar y satisfacer las necesidades de sus clientes**. Para ello, **orienta todos sus recursos** a través de su sistema de gestión para escalar hacia los más elevados estándares de calidad, generando la mayor conciencia de servicio en nuestro personal y manteniendo la vigencia tecnológica en los productos y servicios que se brindan.

Con el objetivo de planificar, controlar, asegurar y mejorar la gestión de la calidad, la Dirección General ha establecido un **Sistema de Gestión** sustentado en los siguientes pilares:

- Gestionar la calidad de la prestación del servicio, para **satisfacer las expectativas de los clientes**, cumpliendo con los requisitos explícitos e implícitos especificados por los mismos, los legales y reglamentarios aplicables.
- Desarrollar nuestros procesos centrales de **almacenamiento, distribución, alquiler y venta**, mejorando el desempeño de los mismos y su eficacia en base a mediciones objetivas.
- Ejecutar el sistema de gestión de la calidad para lograr un servicio de **calidad** comprometiéndose a la **mejora continua** de la organización.
- Contribuir a la **formación, concientización e involucramiento** de nuestro **personal** en los temas referidos a la calidad de los procesos involucrados, promoviendo su participación y compromiso en el Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política es entendida y aceptada por todos los colaboradores de Diagnostic Medic SA